

*SwissDRG – die Folgen auf den 2. Blick*

# Outplacement: Veränderung in Würde

Das neue Finanzierungsmodell wirkt auf ein ganzes System und beeinflusst auch den Personalkörper. New- oder Outplacement kann die Folgen abfedern. – Von Kathy Bieri

Es ist naheliegend, dass ein Systemwechsel der Grössenordnung von SwissDRG direkte Auswirkungen auf das «Human Capital» haben wird. «Stellenabbau in Spitälern und Kliniken» ist bis heute noch eine ungewohnte Schlagzeile. Und sie scheint auf den ersten Blick im Widerspruch zum zunehmenden Fachpersonenmangel im Pflegebereich zu stehen. Was Finanzinstitute, Industriebetriebe oder die Pharmaindustrie immer wieder durchlaufen, könnte im Spital- und Klinikbereich eine neue Bedeutung bekommen: Reorganisationen, Umstrukturierungen, Zusammenlegen von Abteilungen, Prozessoptimierungen. Bei all diesen strukturellen Massnahmen sind die Mitarbeitenden unmittelbar betroffen. Was, wenn sich Unsicherheit und Angst um einen möglichen Stellenverlust breit machen, der Arbeitsplatzverlust Realität wird, die Existenz gar bedroht scheint?

### Das medizinische Kader ist gefordert

Mitarbeitende in Veränderungsprozessen optimal zu begleiten, gilt sowohl für Linienverantwortliche wie HR-Abteilungen als sehr grosse Herausforderung. Möglich, dass Verantwortliche künftig mit dem Thema Personalabbau umgehen müssen. Ein Arbeitsplatzabbau hat direkte Folgen innerhalb der Unternehmung, im privaten Umfeld und kann das Selbstbewusstsein betroffener Personen stark strapazieren. Insbesondere wenn langjährige Mitarbeitende von einer solchen Massnahme betroffen sind, sollten Arbeitgeber ihre soziale Verantwortung wahrnehmen und Betroffenen individuelle Unterstützung ausserhalb des Betriebes anbieten. New- oder Outplacement ist in volatilen Märkten eine bekannte, bewährte Massnahme, wenn Fach- und Führungskräfte

einen Arbeitsplatzverlust verarbeiten und sich gezielt beruflich neu orientieren müssen. Im Gesundheitsbereich hingegen ist dieses Angebot als individuelle Karriereunterstützung noch wenig bekannt.

### Outplacement als Chance

Ein Stellenverlust kann heute jeden von uns treffen. Bankdirektoren, Leitende Angestellte, Wissenschaftler, Chefsekretärinnen oder Managerinnen sind betroffen und werden oft unverhofft und unvorbereitet mit dieser harten Realität konfrontiert. Ein von Arbeitgeberseite offeriertes New- oder Outplacement gibt dem entlassenen Mitarbeiter das Gefühl, dass er nicht einfach fallen gelassen wird. In einem individuellen Coachingprozess werden Berufspersonen von speziell ausgebildeten Coaches in der Neuorientierung eng begleitet. Diese Profis kennen Berufsbilder, Arbeitsmarkt, sind unabhängig und damit nicht gleichzeitig in andern Personalprozessen als externe Partner tätig. Sie sind spezialisiert in der Begleitung von Menschen, deren Arbeitsmarktfähigkeit unter Umständen eingeschränkt ist. Erfolgreich sind New- oder Outplacements insbesondere dann, wenn das Management vor der Umsetzung eines geplanten Stellenabbaus oder vor einer individuellen Kündigung mit einer erfahrenen Outplacement-Firma in Kontrakt tritt.

### Nachhaltiger Imagegewinn für Spitäler

Überall wo Wettbewerb stattfindet, spielt das Image einer Unternehmung eine nicht unbedeutende Rolle. Aufgrund der demografischen Entwicklung und des zunehmenden Mangels an gut ausgebildeten Fachkräften, werden junge Berufsleute ihren Arbeitsplatz



**Kathy Bieri**, Senior Consultant  
Grass & Partner AG, Bern; 031 310 05 60,  
[kathy.bieri@grassgroup.ch](mailto:kathy.bieri@grassgroup.ch)

## Quand licencié devient nécessaire

Un changement de système tel que l'introduction de SwissDRG peut entraîner des réorganisations, des restructurations, des regroupements de services et des optimisations de processus. Dans un tel contexte, l'accompagnement des collaborateurs constitue un défi pour les cadres. Lorsque des employés fidèles sont touchés, il est d'autant plus primordial que les employeurs assument leur responsabilité sociale et offrent une aide individuelle externe. «New- et outplacement» sont des mesures éprouvées pour permettre à des professionnels de réorienter leur carrière. Elles peuvent même avoir une action bénéfique sur la culture d'entreprise et la satisfaction au travail. ■

künftig sorgfältig aussuchen können. So wird es für Stellensuchende eine Rolle spielen, welches Image ein Spital oder eine Klinik ausstrahlt und welche Unternehmenskultur gelebt wird. Outplacement kann einen bedeutenden Beitrag dazu leisten, die Unternehmenskultur sowie die Arbeitszufriedenheit der Mitarbeitenden zu verbessern und damit als Arbeitgeber mit sozialer Verantwortung wahrgenommen zu werden. ■